

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

親族の紹介
(立地条件がよく、相手との対応(テレビ電話他)と他の対応性にもすぐれているシステムが出来る情報を聞いて)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

良かったです。

広いスペースルームで対談が出来ました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

私達の事を気づかいきちんとした対応をして頂きました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

- ① 私達の気持ちも尊重して対応して頂きました。
- ② 時間を問わず、質問に丁寧に対応して頂きました。
- ③ 相手先との対応の仕方・流れを丁寧に教えて頂きました。

Q 6 ほかにも、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

- ④ 情報・流れの後の時はすぐ電話連絡して頂き助かりました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい